**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc532221776)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8](#_Toc532221777)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10](#_Toc532221778)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

**Requerimientos Funcionales – Front end**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | RF-01 | Estado | Aprobado |
| Proyecto | Abogabot | | |
| Nombre | Página de Home | **Prioridad** | Alta |
| Descripción | La aplicación web tendrá como vista principal la página de home en donde describirá el principal funcionamiento, ademas de que contendrá los diferentes botones para la navegación a las pantallas del funcionamiento. | | |
| Entrada | Acción del mouse al dar click en las diferentes navegaciones de la pantalla. | | |
| Salida |  | | |
| Restricciones | El usuario deberá de contar con un mínimo conocimiento sobre cómo funciona un sitio web y de cómo navegar en el. | | |
| Observaciones |  | | |
| Encargado | Departamento de desarrollo de software. | **Solicitante** | Proyect Manager |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | RF-02 | Estado | Aprobado |
| Proyecto | Abogabot | | |
| Nombre | Creación de cuenta de usuario | **Prioridad** | Alta |
| Descripción | El sistema debe de permitir al usuario el poder crear una cuenta de usuario, donde se soliciten ciertos datos, de esta manera podrá usar las diferentes funciones de la aplicación, por ejemplo, crear el formulario para la demanda. | | |
| Entrada | * Correo Electrónico * Nombre * Password * Confirma Contraseña * Fecha de nacimiento * Genero | | |
| Salida | La salida debe de ser una confirmación enviada al correo del cliente, donde se solicite que confirme su cuenta. | | |
| Restricciones | El usuario deberá de contar con un mínimo conocimiento sobre cómo funciona un sitio web y de cómo navegar en el. | | |
| Observaciones | Este requisito funcional se relaciona con el requisito funcional RF-03 | | |
| Encargado | Departamento de desarrollo de software | **Solicitante** | Proyect Manager |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | RF-03 | Estado | Aprobado |
| Proyecto | Abogabot | | |
| Nombre | Confirmación de la cuenta del cliente | **Prioridad** | Alta |
| Descripción | Cuando el cliente realice el registro de su cuenta, se debe de enviar un enlace para que el cliente realice la confirmación de su cuenta. | | |
| Entrada |  | | |
| Salida | Confirmación del registro de la cuenta. | | |
| Restricciones | El usuario deberá de contar con un mínimo conocimiento sobre cómo funciona un sitio web y de cómo navegar en el. | | |
| Observaciones | Este requisito funcional se relaciona con el requisito funcional RF-02 | | |
| Encargado | Departamento de desarrollo de software | **Solicitante** | Proyect Manager |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | RF-04 | Estado | Aprobado |
| Proyecto | Abogabot | | |
| Nombre | Inicio de sesión | **Prioridad** | Alta |
| Descripción | El usuario debe de poder acceder al sistema mediante un inicio de sesión, con su correo electrónico y contraseña. | | |
| Entrada | * Correo Electrónico. * Contraseña. | | |
| Salida | Panel de control del usuario | | |
| Restricciones | El usuario deberá de contar con un mínimo conocimiento sobre cómo funciona un sitio web y de cómo navegar en el. | | |
| Observaciones | Este requisito funcional se relaciona con el requisito funcional RF-05 | | |
| Encargado | Departamento de desarrollo de software | **Solicitante** | Proyect Manager |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | RF-05 | Estado | Aprobado |
| Proyecto | Abogabot | | |
| Nombre | Panel de control | **Prioridad** | Alta |
| Descripción | El usuario debe de poder contar con un NavBar el cual es una ventana de navegación para poder ver como se lleva el registro de sus demandas, procesos, etc. | | |
| Entrada | Acción del mause al hacer click en las opciones del NavBar | | |
| Salida |  | | |
| Restricciones | El usuario deberá de contar con un mínimo conocimiento sobre cómo funciona un sitio web y de cómo navegar en el. | | |
| Observaciones | Este requisito funcional se relaciona con el requisito funcional RF-04 | | |
| Encargado | Departamento de desarrollo de software | **Solicitante** | Proyect Manager |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | RF-06 | Estado | Aprobado |
| Proyecto | Abogabot | | |
| Nombre | Registro de demanda | **Prioridad** | Alta |
| Descripción | El usuario debe de poder realizar el registro de una demanda mediante el llenado de un formulario. | | |
| Entrada | * Tipo de persona (Física o Moral) * Nombre y apellidos * Domicilio * Correo electrónico * No. de teléfono * Daños de la demanda   + Material * Demandados   + Tipo de persona   + Nombre y apellidos * Anexos (Opcionales)   + Pagares   + Contratos   + Facturas   + Cheques   + Fotos   + Etc. | | |
| Salida | Pagina con mensaje de “Solicitud enviada, por favor estar atento a las notificaciones sobre su proceso” | | |
| Restricciones | El usuario deberá de contar con un mínimo conocimiento sobre cómo funciona un sitio web y de cómo navegar en el | | |
| Observaciones | Antes de mandar la petición de demanda se deberá de comprobar que los campos han sido cargados perfectamente | | |
| Encargado | Departamento de desarrollo de software | **Solicitante** | Proyect Manager |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | RF-07 | **Estado** | Aprobado |
| **Proyecto** | Abogabot | | |
| **Nombre** | Notificaciones | **Prioridad** | Alta |
| **Descripción** | El usuario debe de poder contar con notificaciones por parte del sistema, es decir, avisar cuando su solicitud sea procesada, aceptada, etc.  Estas notificaciones pueden ser observadas en sitio web del sistema, en un envió de correo electrónico, o bien por un mensaje de texto al número de teléfono registrado | | |
| **Entrada** |  | | |
| **Salida** |  | | |
| **Restricciones** | El usuario deberá de contar con un mínimo conocimiento sobre cómo funciona un sitio web y de cómo navegar en el | | |
| **Observaciones** |  | | |
| **Encargado** | Departamento de desarrollo de software | **Solicitante** | Proyect Manager |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | RF-08 | Estado | Aprobado |
| Proyecto | Abogabot | | |
| Nombre | Cancelación de la demanda / solicitud-demanda | **Prioridad** | Alta |
| Descripción | El usuario debe de contar con la posibilidad de eliminar la demanda o solicitud de demanda en todo momento | | |
| Entrada | En el panel de control se debe de a la parte de la demanda en cuestión, y poder eliminarla con un botón. | | |
| Salida | Se manda un mensaje pidiendo confirmación para la cancelación de la solicitud | | |
| Restricciones | El usuario deberá de contar con un mínimo conocimiento sobre cómo funciona un sitio web y de cómo navegar en el | | |
| Observaciones | Solamente se cancela el proceso de la demanda, pero no se elimina del panel de control del cliente, por si en algún momento desea retomar el proceso | | |
| Encargado | Departamento de desarrollo de software | **Solicitante** | Proyect Manager |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | RF-09 | Estado | Aprobado |
| Proyecto | Abogabot | | |
| Nombre | Formas de pago | **Prioridad** | Alta |
| Descripción | El usuario debe de poder contar con diferentes formas de pago para procesar su solicitud y con la continuidad del proceso. | | |
| Entrada |  | | |
| Salida | * Se procederá a enviar un formulario para el cargado de una tarjeta de crédito. O bien, poder realizar el pago por medio de un tercero (Oxxo, 7-Eleven) * Una vez el pago se haga hecho, se lanza un mensaje de pago realizado | | |
| Restricciones | El usuario deberá de contar con un mínimo conocimiento sobre cómo funciona un sitio web y de cómo navegar en el | | |
| Observaciones | Este proceso debe de ser muy delicado, por la información financiera del cliente. | | |
| Encargado | Departamento de desarrollo de software | **Solicitante** | Proyect Manager |

**Requerimiento Funcionales – Back End**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | RF-10 | Estado | Aprobado |
| Proyecto | Abogabot | | |
| Nombre | Interfaz para al administrador del sistema | **Prioridad** | Alta |
| Descripción | Se debe de crear un sistema que permita al administrador del sistema, el poder administrar las peticiones de los clientes (Recibirlas, Aceptarlas, Cancelarlas, Actualizarlas, etc) | | |
| Entrada | * Usuario * Password | | |
| Salida |  | | |
| Restricciones | El usuario debe de tener acceso al sistema | | |
| Observaciones | Ver si es necesario tener más de un administrador del sistema | | |
| Encargado | Departamento de desarrollo de software | **Solicitante** | Proyect Manager |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | RF-11 | Estado | Aprobado |
| Proyecto | Abogabot | | |
| Nombre | Bandeja de entrada | **Prioridad** | Alta |
| Descripción | Se debe de contar con una bandeja de entrada para el administrador del sistema, donde se reciban las peticiones enviadas por los usuarios | | |
| Entrada |  | | |
| Salida |  | | |
| Restricciones |  | | |
| Observaciones |  | | |
| Encargado | Departamento de desarrollo de software | **Solicitante** | Proyect Manager |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | RF-12 | Estado | Aprobado |
| Proyecto | Abogabot | | |
| Nombre | Pagina de control para una solicitud | **Prioridad** | Alta |
| Descripción | Cuando el administrador desee poder ver una solicitud, se debe de abrir una interfaz donde se muestren los datos de la solicitud y de como actualmente se encuentra esa solicitud.  Así mismo se podrá actualizar el estado de esta solicitud, y enviar notificaciones al usuario que la envió | | |
| Entrada |  | | |
| Salida |  | | |
| Restricciones | Se debe de contar con acceso al sistema | | |
| Observaciones | Dos abogados no pueden atender la misma solicitud al mismo tiempo, esta solicitud será asignada por el administrador del sistema | | |
| Encargado | Departamento de desarrollo de software | **Solicitante** | Proyect Manager |

**Requerimientos no funcionales**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | RNF-01 | Estado | Aprobado |
| Proyecto | Abogabot | | |
| Nombre | Registro del usuario | **Prioridad** | Alta |
| Descripción | Los datos que se utilizan deben de ser almacenados de manera extrema para no comprometer la integridad del usuario | | |
| Entrada | * Correo * Password * Domicilio * No. Celular * Fecha nacimiento | | |
| Salida | Página de registro exitoso | | |
| Restricciones |  | | |
| Observaciones | Se debe de mostrar un aviso de confidencialidad al cliente RFN-07 | | |
| Encargado | Departamento de desarrollo de software | **Solicitante** | Proyect Manager |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | RNF-02 | Estado | Aprobado |
| Proyecto | Abogabot | | |
| Nombre | Base de datos | **Prioridad** | Alta |
| Descripción | Se debe de contar con una base de datos que permite almacenar a los clientes, sus solicitudes, demandas, procesos, etc. | | |
| Entrada |  | | |
| Salida |  | | |
| Restricciones |  | | |
| Observaciones | Se debe de mostrar un aviso de confidencialidad al cliente RFN-07 | | |
| Encargado | Departamento de desarrollo de software | **Solicitante** | Proyect Manager |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | RNF-03 | Estado | Aprobado |
| Proyecto | Abogabot | | |
| Nombre | Inicio se sesion | **Prioridad** | Alta |
| Descripción | El usuario debe de poder contar con un correo y password para poder iniciar sesión | | |
| Entrada | * Correo * Password | | |
| Salida |  | | |
| Restricciones | El usuario debió de haberse registrado anteriormente para poder utilizar los servicios de la aplicación | | |
| Observaciones | Se debe de mostrar un aviso de confidencialidad al cliente RFN-07 | | |
| Encargado | Departamento de desarrollo de software | **Solicitante** | Proyect Manager |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | RNF-04 | Estado | Pendiente |
| Proyecto | Abogabot | | |
| Nombre | Validación de los datos del usuario | **Prioridad** | Alta |
| Descripción | Antes de registrar al cliente en la base de datos, se debe de poder realizar una validación de los datos cliente | | |
| Entrada | * Correo * Contraseña * Fecha nacimiento * Domicilio * No. Teléfono | | |
| Salida |  | | |
| Restricciones |  | | |
| Observaciones | Verificar como será el proceso de registro para personas menores de edad | | |
| Encargado | Departamento de desarrollo de software | **Solicitante** | Proyect Manager |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | RNF-05 | Estado | Pendiente |
| Proyecto | Abogabot | | |
| Nombre | Validación de los datos para la solicitud de una demanda | **Prioridad** | Alta |
| Descripción | Antes de realizar cualquier registro de solicitud por parte de un usuario, se deben de validan que los datos estén cargados de manera correcta y/o que no exista datos no correspondientes | | |
| Entrada |  | | |
| Salida | Si existen errores en la validación de la información de la solicitud se enviará un mensaje de error al usuario, para que atienda los datos correspondientes | | |
| Restricciones |  | | |
| Observaciones | Verificar como será el proceso de registro para personas menores de edad | | |
| Encargado | Departamento de desarrollo de software | **Solicitante** | Proyect Manager |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | RNF-06 | Estado | Pendiente |
| Proyecto | Abogabot | | |
| Nombre | Aviso de confidencialidad | **Prioridad** | Alta |
| Descripción | Se debe de contar con un aviso de confidencialidad por parte de la institución para que pueda ser consultado por el usuario en todo momento | | |
| Entrada |  | | |
| Salida |  | | |
| Restricciones |  | | |
| Observaciones |  | | |
| Encargado | Departamento de desarrollo de software | **Solicitante** | Proyect Manager |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| Se debe de crear un sistema que permite la fácil gestión y automatización de las solicitudes recibidas a un despacho de abogados, donde se analizaran las peticiones del usuario, y un abogado del despacho procederá a llevar el caso y darle seguimiento.  En el seguimiento se podrá solicitar documentación, pagos, e información para agilizar o continuar con los procesos administrativos que marca la ley para una demanda. |
| **Líder Funcional** |
| Sistema que permite la gestión de las solicitudes entrantes al despacho y asignarlas a un abogado para su posterior seguimiento. Donde, se debe de contemplar la idea de que posiblemente haya diferentes tipos de documentos solicitados, así como métodos de pago. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **DD/MM//AAAA** | | **Fecha Final** | **DD/MM//AAAA** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Juan Ángel Gonzalez Flores | Desarrollador / Project Manager | |  |  | |  |  | | | | | |
| **Precondiciones** | Conocimiento de las tecnologías a utilizar JavaScript, Node, MongoDB, Tecnologías Front End | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **5.0.5**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **ES 2015**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Juan Ángel Gonzalez Flores** | **Departamento de Desarrollo de Software** | **22-2222-2222** |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | |  | | **Fecha** | | | |  |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| **1** | **Toma de requerimientos** | **Entrevistas con los clientes y toma de requerimientos** | | **Project Manager** | | **22-02-2022** | **28-02-22** | **Se debe de realizar las entrevistas necesarias para los clientes y ver que se necesita para sus clientes** | |
| **2** | **Evaluación de requerimientos** | **Se debe de realizar un análisis de los requerimientos y ver cuáles son viables** | | **Project Manager & Departamento de desarrollo de software** | | **25-02-2022** | **02-03-2022** | **Se debe de realizar esta evaluación con el cliente en conjunto con los departamentos relacionados, para poder ver que opciones son viables y cuales no, aquellas que no, ver como solucionarlas o remplazarlas** | |
| **3** | **Organización de tareas** | **Ya acordados los requerimientos se debe de realizar un plan sobre las tareas a realizar al mismo tiempo que la metodología de trabajo** | | **Project manager & Departamento de desarrollo de software** | | **03-03-2022** | **04-03-2022** | **Los departamentos encargados deberán de trazar un plan para poder cumplir los plazos establecidos** | |
| **4** | **Acondicionamiento de las herramientas para la producción** | **Se debe de realizar el acondicionamiento para la realización de las tareas asignadas a cada colaborador** | | **Departamento de desarrollo de software** | | **07-03-2022** | **06-03-2022** | **El departamento de software deberá de acordar las tecnologías a utilizar** | |
| **5** | **Proceso de desarrollo** | **El departamento de software procederá con la creación de la creación de la aplicación** | | **Departamento de desarrollo de software** | | **07-03-2022** | **22-03-2022** |  | |
| **6** | **Pruebas del software** | **Se procederá a realizar pruebas al software** | | **Departamento de desarrollo de software** | | **17-03-2022** | **18-03-2022** |  | |
| **7** | **Entrega de prototipo** | **Se procederá a entregar un prototipo sobre la aplicación** | | **Project Manager & Departamento de desarrollo de software** | | **19-03-2022** | **20-03-2022** | **Se le mostrara al cliente como es que el sistema esta siendo desarrollador** | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Juan Ángel Gonzalez Flores** | **Depto. Desarrollo de Software** | **22-22-22-22-22** |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | DD/MM/AAAA | | |  | |
| **Vista Lógica** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia. | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| **Vista de Proceso** | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| **Vista de Física** | | | | | |
|  | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | | |
| Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End. | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| Juan Ángel Gonzalez Flores | | Project Manager | 22-2222-2222 | |  |
| Juan Ángel Gonzalez Flores | | Desarrollador | 22-2222-2222 | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.